

Privacyverklaring – Praktijk Voel je beter

Praktijk Voel je beter, gevestigd aan de Vlaanderenlaan 9, 7577 MB Oldenzaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Astrid den Drijver – Stalenburg is de persoon die de gegevens verwerkt.

Contactgegevens:

Internet: www.voeljebeter.net

Adres: Vlaanderenlaan 9, 7577 MB Oldenzaal

Telefoon: 06 – 517 627 44.

Astrid den Drijver is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Voel je beter. Zij is te bereiken via info@voeljebeter.net.

Persoonsgegevens die Praktijk Voel je beter verwerkt

Praktijk Voel je beter verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Praktijk Voel je beter verwerkt:

- Voor- en achternaam, voorletters, adres, geboortedatum, geslacht, emailadres, telefoonnummer, zorgverzekeraar, polisnummer. Deze gegevens vult u zelf in via een beveiligde webomgeving van MijnDiad (onze praktijksoftware);
- Bijzondere en/of gevoelige gegevens van belang voor de behandeling en advies op maat: gegevens over gezondheid en leefstijl, gegevens over gebeurtenissen in uw leven, gegevens over de hulpvraag en de voorgeschiedenis, gegevens over eerdere hulpverlening, medicatie- en supplementgebruik. Dit zijn gegevens die u actief verstrekt via het invullen van het intakeformulier en andere vragenlijsten via MijnDiad, maar ook via uw communicatie met ons per post, email en telefoon.

De bovenstaande gegevens, alsmede het verloop van de behandeling (gespreksverslagen in de vorm van aantekeningen) worden in MijnDiad in uw dossier verwerkt.

Hoe Praktijk Voel je beter deze gegevens verwerkt

De gegevens worden verwerkt via MijnDiad, een softwareprogramma voor de complementaire zorg. Dit programma staat in een beschermde webomgeving en is beveiligd met een wachtwoord en een autorisatiecode. MijnDiad draagt zorg voor een correctie beveiliging en opslag van de gegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Als uw behandelend therapeut heeft Astrid den Drijver als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Zij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Het uitvoering geven aan de behandeling en monitoren van de voortgang van de behandeling
- Het maken van de factuur
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te kunnen informeren over wijzigingen van de diensten en producten
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw behandelend therapeut

- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

Privacy op de factuur

Op de factuur worden de volgende gegevens vermeld:

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- data van de behandeling(en)
- een korte omschrijving van de behandeling
- naam zorgverzekeraar en polisnummer

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Voel je beter neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Voel je beter) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Voel je beter bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Praktijk Voel je beter hanteert de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens gecombineerd met medische gegevens: 20 jaar

Persoonsgegevens gecombineerd met een bestelling van een product of dienst: 8 jaar

De facturen worden 7 jaar bewaard. Dit is overeenkomstig de bewaartermijn van de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Voel je beter verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Voel je beter blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Een uitzondering hierop wordt alleen gemaakt met schriftelijke toestemming van een cliënt.

Websitebezoek

Praktijk Voel je beter gebruikt alleen functionele cookies.

Praktijk Voel je beter slaat uw browsergedrag niet op.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Voel je beter en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@voeljebeter.net.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Voel je beter neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Astrid den Drijver via info@voeljebeter.net.

Minderjarigen

Praktijk Voel je beter verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Kennisneming privacyverklaring

Door in MijnDiad digitaal akkoord te gaan met de privacyverklaring verklaart u kennis genomen te hebben van deze privacyverklaring.

Klachten

Praktijk Voel je beter wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 2 november 2022.

Praktijk Voel je beter kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.